

Betingelser og vilkår

Afbud

Vis hensyn og meld afbud, hvis du ikke kan komme, så en anden kan få glæde af tiden. Afbud skal ske senest 24 timer før den aftalte tid enten på telefon eller mail. Du finder kontaktoplysningerne på hjemmesiden. Ved afbud senere opkræves et gebyr på 50% af behandlingens pris. Ved udeblivelse opkræves det fulde beløb.

Inden I kommer i salonen

Sørg for at børste din hund grundigt igennem inden jeres aftale. En filteret pels trækker tiden ud, og skaber forsinkelser i salonen. Dette gælder dog ikke mindre filtre i lysken eller fra sele/halsbånd. Er din hund syg eller skadet, må den IKKE komme i salonen, før den er rask eller symptomfri. Det skal oplyses, hvis du kommer med en drægtig eller diende tæve.

Er din hund i løbetid, så book tid til en behandling så sent på dagen som muligt.

Sørg for at din hund er 100% tør, når I ankommer i salonen. Man kan ikke trimme eller klippe en våd pels, og hvis din hund skal føntørres før behandlingen kan startes, vil der komme et tillæg på 100 kr.

Når I kommer i salonen

Kom så tæt på din aftalte tid som muligt og sørg for at din hund er godt luftet inden behandlingen. Din hund eller kat skal være vaccineret med alle lovpligtige vacciner og have lovpligtige ansvarsforsikringer.

Fortæl os hvis der er områder hvor din hund ikke bryder sig om at blive rørt ved. Fortæl os hvis din hund lige har været syg, er blevet opereret, er på medicin, er i løbetid, og har skader eller skavanker.

Da vi også har pension ønsker vi ikke hunde med lopper i Salonen. Har din hund lopper ved ankomst, opkræves der 500 kr. i tillæg for ekstra rengøring af salonen.

I salonen og under behandling

Aflevering af hunden, er på ejers eget ansvar.

Ved aggressive eller nervøse hunde der kan/vil bide, kan det være nødvendigt at benytte mundkurv eller skærm. Dette kan betyde at klipningen ikke bliver som ønsket - dog skal der betales fuld pris for arbejdet. Du skal informere os, hvis din hund eller kat kan finde på at bide eller være aggressiv overfor f.eks. maskiner. Vi forbeholder os retten til at stoppe behandlingen ved aggressiv adfærd.

Som udgangspunkt tillader vi ikke at hundeejerne er tilstede under behandlingen, da det letter samarbejdet mellem frisøren og hunden.

Betaling skal ske efter endt behandling. Der kan betales kontant, med kort og mobilepay.